

# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативно-правовых актов в области защиты и обработки персональных данных (далее – ПД) и определяет основные принципы, цели, объем и категории обрабатываемых ПД, категории субъектов ПД (физических лиц), порядок и условия обработки, процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных при их обработке ООО "АЙТИИНС" (далее – Оператор).

1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, организуя защиту интересов Общества, ее клиентов, партнеров и работников,
2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых ПД от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Закона о ПД.
3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
4. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о ПД, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.
5. Настоящая Политика включает в себя, в том числе, положения, связанные с обработкой ПД с использованием веб-сайта [www.it-ins.ru](http://www.it-ins.ru).
6. Политика распространяется на данные, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

## 2. Правовые основания обработки персональных данных.

2.1. Правовыми основаниями обработки ПД Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» от 01.04.1996 N 27-ФЗ;
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами ПД;
- согласия субъектов ПД на обработку ПД.

2.2. Действие настоящего документа распространяется на все процессы Общества, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных субъектов ПДн всех категорий, а также на подразделения, принимающие участие в указанных процессах.

2.3 Основные положения документа могут быть распространены также на подразделения других организаций и учреждений, осуществляющие взаимодействие с Обществом в качестве поставщиков и потребителей (пользователей) информации.

2.3.1. Использование услуг Общества означает согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

## 3. Принципы обработки ПД

3.1. Обработка ПД осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ПД ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПД, несовместимая с целями обработки ПД.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только ПД, которые отвечают целям их обработки. Обрабатываемые ПД не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.5. При обработке ПД должны быть обеспечены точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

3.6. Хранение ПД должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если срок хранения ПД не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.7. В случае необходимости Общество может включить персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом Общество берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.

3.8. Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных) в Обществе не обрабатываются.

3.9. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

3.10. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

3.11. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.

3.12. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Общество в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим документом и Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

3.13. В случае если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.

3.14. Общество обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. Принципы и цели обработки персональных данных, в том числе на сайте**

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — выполнение требований действующего законодательства.

4.2. Общими целями осуществления обработки персональных данных являются:

- уставная деятельность Оператора, оказания услуг в области разработки компьютерного программного обеспечения, консультационных услуг в данной области и других сопутствующих услуг;

- ведение кадрового учета и регулирования трудовых отношений с работниками Оператора, в том числе обучения, продвижения по службе, предоставления работникам различного вида льгот и компенсаций, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества;

- ведение бухгалтерского и налогового учета;

- привлечения, отбора кандидатов (соискателей) на работу у Оператора;

- подготовки к заключению, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами в рамках осуществления деятельности Оператора.

4.3. Доступ к ПД предоставляется тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей. Процедура оформления доступа к ПД включает в себя ознакомление работника с положениями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с внутренними документами Оператора, регламентирующими процесс обработки и защиты ПД, а также получение письменного обязательства работника о неразглашении ПД. При увольнении работника, имеющего доступ к ПД, документы и иные носители, содержащие ПД, передаются его непосредственному руководителю, а доступ работника к информационным системам ПД прекращается.

4.4. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение ПД с использованием смешанного способа обработки персональных данных.

4.5. При сборе ПД, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации

4.6. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте [www.it-ins.ru](http://www.it-ins.ru). Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.6.1. Оператор может обрабатывать на сайте следующие персональные данные:

- Адрес электронной почты Пользователя
- Номер телефона Пользователя
- Фамилию, имя, отчество Пользователя

4.6.2. Также на сайте может происходить сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4.6.3. Цель обработки адреса электронной почты, номера телефона, фамилии, имени, отчества Пользователя – **расширение клиентской базы, размещение вакансий;**

- сбора информации о действиях Пользователей на сайте;
- улучшения качества сайта и его содержания.

4.6.4. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

4.6.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

6. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [info@it-ins.ru](mailto:info@it-ins.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

## 5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [info@it-ins.ru](mailto:info@it-ins.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.3. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@it-ins.ru](mailto:info@it-ins.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## 6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.1. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.2. Для выявления нарушений предусмотрены процедуры по:

- осуществлению внутреннего контроля соответствия обработки ПД требованиям Закона о ПД и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, требованиям к защите ПД, Политике Оператора и иными локальными актами Оператора;
- оценке вреда, который может быть причинен субъектам ПД;
- ознакомлению работников, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с законодательством Российской Федерации о ПД, (включая требования к защите персональных данных), внутренними локальными актами Оператора в сфере обработке ПД;
- недопущению объединения баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечению при обработке ПД точности ПД, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки ПД;
- обнаружению фактов несанкционированного доступа к ПД и принятию соответствующих мер.

6.3. Для предотвращения и устранения последствий таких нарушений предусмотрены процедуры по:

- принятию локальных актов в сфере обработки ПД;
- организации обработки ПД в информационных системах (ИСПДн), включающей действия по систематизации, накоплению, использованию, хранению, передаче, а также уничтожению, блокированию в соответствии с требованиями Закона о ПД;
- назначению ответственного за организацию обработки ПД;
- назначению ответственных за обеспечение безопасности обрабатываемых ПД;
- информированию работников Оператора, осуществляющих обработку ПД без использования средств автоматизации, о факте обработки ими ПД, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, категориях, обрабатываемых ПД, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными актами Оператора;
- организации получения ПД лично у субъекта ПД, его законных представителей или третьих лиц в соответствии с требованиями Закона о ПД;
- применению правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД, необходимых для выполнения требований к защите ПД, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПД, в том числе:

1. определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПДн и разработка мер и мероприятий по защите ПД;
2. установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПДн;
3. установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в ИСПДн в соответствии с их должностными обязанностями;
4. применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
5. применение антивирусного программного обеспечения;
6. соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный к ним доступ;
7. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
8. восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
9. защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные (далее - машинные носители персональных данных);
10. обнаружение (предотвращение) вторжений;
11. контроль (анализ) защищенности ПД;
12. выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования ИСПДн и (или) к возникновению угроз безопасности ПД, и реагирование на них;
13. режима обеспечения безопасности помещений, в которых обрабатываются персональные данные и хранятся носители персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
14. обеспечение сохранности носителей персональных данных;
15. обеспечение постоянного закрытия дверей помещений на замок и их открытия только для санкционированного прохода, а также опечатывания помещений по окончании рабочего дня или оборудование помещений соответствующими техническими устройствами, сигнализирующими о несанкционированном вскрытии помещений;
16. опубликование на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Политики защиты и обработки персональных данных Оператора.

6.4. При достижении целей обработки ПД, а также в случае отзыва субъектом ПД Согласия, Оператор прекращает обработку ПД и уничтожает ПД в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.

## **7. Заключительные положения**

7.1. По письменному запросу субъекта ПД или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке ПД указанного субъекта в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7.1.1. Такой запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПД и его представителя и документ, подтверждающий права представителя на получение таких данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПД в отношениях с Оператором (дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД Оператором, подпись субъекта ПД или его представителя.

7.1.2. Если в запросе субъекта ПД не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@it-ins.ru](mailto:info@it-ins.ru)

7.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.4. Настоящая Политика является общедоступным документом. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу [www.it-ins.ru](http://www.it-ins.ru)